

ใบขอใช้บริการผลิตสื่อเวชนิทัศน์
งานเวชนิทัศน์ ฝ่ายวิชาการและแผนงาน โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์

ฝ่ายวิชาการ และแผนงาน
เลขรับ... ก. 294 / 66
วันที่.....
เวลา.....

ส่วนราชการ กลุ่มงาน พัฒนาคุณภาพ วันที่ 19 มิ.ย. 66 โทรศัพท์ 7239 (ส้น)

เรียน หัวหน้าฝ่ายวิชาการและแผนงาน

ข้าพเจ้า น.ส. นริศ นนธ์สูงเนิน

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป

มีความประสงค์ให้งานเวชนิทัศน์ ดำเนินการดังนี้

งานกราฟิกทั่วไป - รว 19/6/66 สว 23/6/66

☐ วีดิทัศน์

☐ ถ่ายวีดิโอ

☐ ตัดต่อ

☐ บันทึกเสียง

☐ ถ่ายภาพดิจิทัล

☒ โปสเตอร์ ขนาด

☒ ออกแบบ

☐ แผ่นพับ

☐ มี File มา

☐ ไม่มี File มา

☐ Scan / Copy

☐ อื่นๆ

รายละเอียดของงาน (ควรระบุให้ชัดเจน)

ออกแบบโปสเตอร์ สิ่งเข้าประกวดงาน สัปดาห์วิชาการ

รางวัล เหรียญทอง ๑๐๐๐ บาท

โดยบทเพลง "จากใจสู่ใจ เพื่อคนหัวใจดวงน้อย"

สถานที่

จำนวน 6

หมายเหตุ โปสเตอร์ ๑๐๐๐ บาท Lan : 54.33 > ทำ Poster

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ

ลงชื่อ

น.ส. นริศ นนธ์สูงเนิน

ผู้ขออนุญาต

ลงชื่อ

(นางสุกัญญา พงศ์ฤกษ์ดี)

หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน

ความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายวิชาการ

☒ ดำเนินการได้

☐ ไม่อนุญาต

(หมายเหตุ)

หัวหน้างานเวชนิทัศน์ เชี่ยวชาญ

ก. ๐๓๓๖ ๕

(ตำแหน่งวิชาการ สาขาวิสัญญีวิทยา)

มอบหมายให้

หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพ

วันที่รับใบสั่งงาน

วันนัดรับงาน

ลงชื่อ (หัวหน้าหน่วยงาน)

(นางสุทธารัตน์ ชัยจันทร์)

(นักเวชนิทัศน์ชำนาญการ)

ลงชื่อ (ผู้ดำเนินการ) ฝ่ายวิชาการและแผนงาน โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์

()

ราคาประเมินต้นทุนการผลิต / ชิ้นงาน / เรื่อง

..... = บาท

(.....)

(ตัวอักษร)

บันทึกการรับงาน

ลงชื่อ (ผู้รับงาน)

()

วันที่ / /

หมายเหตุ

- การถ่ายภาพ ควรแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 2 วัน

- การผลิตงานกราฟิก เช่น โปสเตอร์ การออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ และงานวีดิทัศน์ ควรแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน

- งานที่ผลิตโดยงานเวชนิทัศน์จะเป็นสมบัติของโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ ผู้ใดประสงค์จะนำไปใช้ ต้องติดต่อขออนุญาตจากหัวหน้าฝ่ายวิชาการและแผนงาน

- ผู้มีสิทธิใช้งาน ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์/รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ / รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร/หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้ากลุ่มงานและหัวหน้าหอผู้ป่วย

- หากมีการปรับตั้งงานโดยผู้ขอได้ออกแบบ File มาเอง จะต้องได้รับการพิจารณาเห็นชอบรูปแบบจากหัวหน้าฝ่ายวิชาการและแผนงานก่อนทุกครั้ง

คำแนะนำในการจัดเตรียมผลงาน

เพื่อให้การดำเนินการจัดพิมพ์หนังสือประกอบการสัมมนาวิชาการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและถูกต้องรวดเร็ว และเป็นมาตรฐานในการจัดพิมพ์ จึงขอให้จัดเตรียมผลงานดังนี้

๑. ใช้โปรแกรม Microsoft word ๒๐๐๗ ตัวอักษร TH Sarabun PSK
 - ชื่อเรื่องใช้ขนาดอักษร ๑๖ Pt. ตัวหนา
 - หัวข้อหลักใช้ขนาดอักษร ๑๖ Pt. ตัวหนา
 - เนื้อหาและข้อความใช้ขนาดอักษร ๑๖ Pt.
๒. การจัดหน้ากระดาษ ขนาด A๔ (กรณีทำไม่ถูกต้องตามแบบฟอร์มและข้อกำหนดคณะกรรมการจะไม่รับผลงานพิจารณาของท่าน)
 - ขอบกระดาษด้านบนและด้านซ้าย ๓.๑๗ ซม.
 - ขอบกระดาษด้านขวาและด้านล่าง ๒.๕ ซม.
๓. เนื้อหาไม่เกิน ๒ หน้า กรณีมีการเชื่อมโยงรูปภาพประกอบ ให้วงเล็บลำดับรูปภาพท้ายเนื้อหา
- * ๔. Poster Presentation จะพิจารณาเฉพาะผลงานที่มีรูปแบบถูกต้องตามที่กำหนดไว้ และตามลำดับก่อนหลังที่ส่งผลงาน ทั้งนี้ขึ้นกับการพิจารณาของคณะกรรมการจัดการประกวด Poster Presentation ขนาดของ Poster กว้าง ๐.๙ เมตร สูง ๑.๙๕ เมตร
๕. กำหนดส่ง
 - ๑) แบบฟอร์มใบสมัครและผลงาน ตั้งแต่บัดนี้ - ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ส่งผ่านศูนย์พัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล
 - ผลงานที่เคยได้รางวัลมาแล้ว สามารถนำเสนอได้ แต่จะไม่ได้รับการพิจารณารางวัล
 - ผู้ชนะการประกวดจะได้รับเงินรางวัลพร้อมเกียรติบัตร ทั้งนี้การตัดสินของคณะกรรมการถือเป็นที่สุด
 - * ๒) กำหนดติดโปสเตอร์ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๖.๐๐ น.เป็นต้นไป และประกวดโปสเตอร์วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๔.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

* ขอให้จัดทำเสร็จภายในวันที่ 5 ก.ค. ๖๖ *

- ไฟล์เอกสารอยู่ Lan : 54.33 > ทำ Poster

- หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม 7239 มั่นคง

ชื่อผลงาน / โครงการพัฒนา : จากใจสู่ใจ เพื่อลมหายใจของหนู

คำสำคัญ: การวางแผนจำหน่ายก่อนกลับบ้าน ผู้ป่วยเด็กที่ใช้เครื่องช่วยหายใจที่บ้าน ผู้ป่วยที่มีอุปกรณ์กลับไปดูแลต่อที่บ้าน

ภาพรวม: ปัญหา หออภิบาลผู้ป่วยหนักกุมาร โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ ให้การดูแลผู้ป่วยเด็กที่มีความหลากหลายของโรค ส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยโรคระบบทางเดินหายใจ ทำให้ต้องได้รับการดูแลรักษาต่อเนื่องเป็นเวลานาน ซึ่งผู้ป่วยกลุ่มนี้มีความจำเป็นต้องนำอุปกรณ์กลับไปดูแลต่อที่บ้าน และมีผู้ป่วยจำนวนหนึ่งต้องนำเครื่องช่วยหายใจพร้อมอุปกรณ์จำเป็นต่าง ๆ กลับบ้าน หออภิบาลผู้ป่วยหนักกุมารเริ่มดูแลผู้ป่วยกลุ่มนี้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2556 และได้จัดทำโครงการพัฒนาการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยเด็กที่ใช้เครื่องช่วยหายใจที่บ้าน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557 เป็นต้นมา จากการทำโครงการพบว่า ผู้ดูแลผู้ป่วยขาดความรู้และทักษะที่จำเป็น ทำให้การดูแลผู้ป่วยไม่มีประสิทธิภาพ ร่วมกับเมื่อผู้ป่วยกลับบ้านแล้วเกิดอาการวิกฤตต้องมารับการตรวจที่โรงพยาบาล พบว่า ระยะเวลารอคอยตรวจที่ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉินใช้เวลานาน ส่งผลให้ผู้ป่วยบางรายมีอาการวิกฤตมากขึ้น จากปัญหาดังกล่าว ทางหน่วยงานจึงได้มีการพัฒนาต่อยอด โดยการจัดทำโครงการ “จากใจสู่ใจ เพื่อลมหายใจของหนู” เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลและการรักษาที่รวดเร็ว ทันท่วงที และมีประสิทธิภาพมากที่สุด

- เป้าหมาย**
1. ระดับความรู้และทักษะของผู้ดูแลอยู่ในระดับดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
 2. ลดระยะเวลารอคอยที่ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉินเหลืออย่างน้อย 5-10 นาที
 3. ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจร้อยละ 90

แนวทางการพัฒนา การดูแลผู้ป่วยเมื่อต้องอยู่ที่บ้าน ผู้ดูแลต้องเตรียมความพร้อมทั้งด้านความรู้ และทักษะในการดูแลผู้ป่วยด้านต่าง ๆ เข้าใจรายละเอียด อาการและการดำเนินของโรค ตลอดจนอาการผิดปกติที่ต้องมาโรงพยาบาล การพัฒนาระบบงานบริการดังกล่าวได้นำระบบการดูแลผู้ป่วยที่มีอุปกรณ์ไปดูแลต่อที่บ้าน ร่วมกับระบบ lean มาใช้สร้างกระบวนการทำงานเพื่อลดระยะเวลาการตรวจเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการตรวจรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มคุณภาพการบริการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยอาศัยความร่วมมือระหว่างทีมสหสาขาวิชาชีพทั้งแพทย์ พยาบาล ตลอดจนหน่วยงานอื่น ๆ ในโรงพยาบาล เช่น ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ศูนย์เคลื่อนย้ายผู้ป่วย ศูนย์ประกันสุขภาพ เวชระเบียนผู้ป่วยนอก เป็นต้น

สาระสำคัญของการพัฒนา :

พัฒนาระยะที่ 1 ผู้ป่วยเด็กได้รับการประเมินว่ามีความจำเป็นต้องนำอุปกรณ์กลับไปดูแลต่อที่บ้าน เช่น ต้องใส่ท่อช่วยหายใจที่คอและให้อาหารทางสายยาง โดยผ่านทางรูจมูกและหน้าท้อง พบปัญหา คือ ผู้ดูแลขาดความรู้ และทักษะในการดูแลผู้ป่วย ทางหน่วยงานยังขาดสื่อการสอนที่เหมาะสมสำหรับฝึกทักษะต่าง ๆ ให้ผู้ดูแล จึงได้จัดทำนวัตกรรม PICU model เพื่อใช้ในการสอนผู้ดูแล เมื่อผู้ป่วยและผู้ดูแลมีความพร้อมจึงจำหน่ายหลัง

การจำหน่าย ให้คำแนะนำปรึกษาและแก้ไขปัญหาเบื้องต้นผ่านทางไลน์กลุ่มตลอด 24 ชั่วโมง โทรติดตามเยี่ยม เป็นระยะ ได้แก่ วันที่ 1, 3, 7, 14 และ 30 วันหลังจำหน่าย

พัฒนาระยะที่ 2 จากการพัฒนาสื่อการสอน พบว่า มีน้ำหนักเบา ไม่มันคง เวลาฝึกปฏิบัติไม่คล่องตัว ได้ปรับปรุงสื่อการสอนใหม่ให้มันคง การติดตามผู้ป่วยหลังจำหน่ายพบปัญหาไม่ต่อเนื่อง จึงได้ปรับปรุงรูปแบบ โดยลงข้อมูลด้วยการ scan QR code และเก็บข้อมูลในรูปแบบ google form และพบปัญหาหลังให้คำปรึกษาทาง line กรณีผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจที่บ้านมีอาการวิกฤตต้องมาโรงพยาบาล พบว่า ระยะเวลารอคอยในการตรวจที่ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินใช้เวลา 30-60 นาที ทำให้การรักษาล่าช้า ส่งผลให้ผู้ป่วยบางรายมีอาการวิกฤตมากขึ้น

พัฒนาระยะที่ 3 จากปัญหาระยะเวลารอคอยในการตรวจนาน จึงได้พัฒนาระบบโดยประสานงานกับผู้ป่วยและผู้ดูแลผู้ป่วยผ่านทางไลน์และประสานงานกับห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน ทำให้ระยะเวลารอตรวจเหลือประมาณ 15-30 นาที แต่ยังพบปัญหา ผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจและอุปกรณ์ติดตัวต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้มีจำนวนมาก ทำให้การเคลื่อนย้ายใช้ระยะเวลานาน

พัฒนาระยะที่ 4 จากปัญหาดังกล่าวทางทีมได้พัฒนาระบบจัดทำช่องทาง fast track เพื่อลดระยะรอตรวจที่ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินเหลือ 5-10 นาที โดยเมื่อผู้ดูแลแจ้งผ่านทางไลน์ ทางทีมประสานกับห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินให้ผ่านขึ้นมาที่หออภิบาลผู้ป่วยหนักกุมารได้ทันที

ผลลัพธ์: ผู้ดูแลผู้ป่วยมีความรู้และทักษะร้อยละ 85 ระยะเวลารอคอยที่ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉินลดลงจาก 60 นาที เหลือ 10 นาที ทำให้ผู้ป่วยได้รับการตรวจรักษารวดเร็ว ปลอดภัยและไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนขณะรอตรวจและผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจร้อยละ 95

บทเรียนที่ได้รับ: สามารถนำไปใช้กับหน่วยงานต่าง ๆ ที่ให้การดูแลผู้ป่วยที่มีอุปกรณ์กลับบ้าน เพื่อเตรียมความพร้อม และฝึกทักษะของผู้ดูแลก่อนจำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้าน ทำให้ป้องกันและลดภาวะแทรกซ้อน ลดอุบัติเหตุการกลับมานอนโรงพยาบาลซ้ำ ทำให้ดูแลผู้ป่วยได้ครอบคลุม เป็นการเสริมสร้างพลังให้กับผู้ดูแลผู้ป่วย ทำให้เกิดความมั่นใจ และส่งเสริมให้การดูแลผู้ป่วยมีคุณภาพมากขึ้น

การติดต่อกับทีมงาน :

ชื่อ นางสาวศศิณา นกน่วม ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
หน่วยงาน หออภิบาลผู้ป่วยหนักกุมาร

0614437912 clover-parn@hotmail.com



แบบฟอร์มใบสมัครสำหรับผู้ประกวด Poster Presentation
ในการสัมมนาประจำปี ครั้งที่ ๑๙ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร

๑. ชื่อ-สกุล ผู้นำเสนอ : นางสาวศศิณา นกน่วม
๒. ตำแหน่ง : พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
- ๓.สังกัด : โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์
๔. หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน : ๐๒-๒๘๙-๗๒๙๕-๖ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ : ๐๖๑-๔๔๓๗๙๑๒
๕. E-mail address : clover-parn@hotmail.com
๖. ชื่อเรื่องนำเสนอ : จากใจสู่ใจ เพื่อลมหายใจของหนู
๗. บทความส่งมาโดยวิธี ☐ แผ่น CD ☒ E-mail : clover-parn@hotmail.com
๘. ชนิดของผลงาน
☐ ผลงานวิจัย ☐ ผลงานวิชาการ ☒ ผลงานพัฒนาคุณภาพ
☐ ผลงานนวัตกรรม ☐ ผลงาน R๒R ☐ อื่น ๆ
๙. การนำเสนอผลงาน ☒ Poster Presentation
๑๐. ผลงานที่นำเสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหรือไม่
☒ ไม่เป็น ☐ เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ปริญญาโท/เอก
☐ เป็นส่วนหนึ่งของการสอบวุฒิบัตรของแพทย์ประจำบ้าน หรือแพทย์ประจำบ้านต่อยอด
☐ อื่น ๆ ระบุ.....
๑๑. ผลงานที่นำเสนอเคยได้รับรางวัลมาก่อนหรือไม่
☒ ไม่เคยได้รับรางวัลหรือไม่เคยส่งประกวด
☐ เคยได้รับรางวัล ระบุประเภทของรางวัลและแหล่งที่ได้รับรางวัล.....